



RELATÓRIO DE GESTÃO 2023



CREA-PR

Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Paraná



MENSAGEM DO PRESIDENTE



É sempre um grande prazer para mim ter este espaço de fala no relatório de gestão do Crea-PR. O documento apresenta o resultado do trabalho do Conselho durante um ano e 2023 foi mais um dos excelentes anos da nossa autarquia. Isso pode ser observado pelos números e gráficos apresentados ao longo dos textos, com crescimento em praticamente todas as frentes, fechando um ciclo virtuoso de conquistas e avanços de nossas duas gestões (2018-2020 e 2021-2023).

Aumentamos em quase 15% as atividades que fiscalizamos, fechamos o ano com mais de 100 mil profissionais com registro ativo e com um percentual de 95% de avaliação positiva nas respostas das pesquisas de satisfação acerca dos nossos produtos e serviços, resultado, com certeza, do esforço coletivo de todos que participam da gestão e dos investimentos em melhoria de processos por meio da inédita e inovadora automação, implantada em 2023. Um marco para a história do Crea-PR!

Paralelo a todos estes avanços, destaco com muita satisfação o início de outros dois grandes marcos para qualquer instituição: a criação de uma área específica para tratar do relacionamento com o usuário e a sua experiência nas relações com o Crea e outra para cuidar de todo o acervo histórico do Conselho.

Entender o nosso público e manter com ele uma relação de proximidade, cordialidade e transparência sempre foi uma premissa para o Crea-PR e que agora tem uma equipe especializada para trazer ainda mais excelência a esse relacionamento.

E olhar para o passado com respeito é o segredo para um futuro mais assertivo, por isso a inauguração do Centro de Memória do Crea-PR é tão especial e importante para o nosso Conselho.

O último ano da minha gestão, coroa todo o trabalho deste grande time de colaboradores do Crea-PR, de nossas Entidades de Classe, Instituições de Ensino, de nossos parceiros na esfera pública e empresarial, de nossos profissionais e todos que contribuíram para uma Gestão Participativa, Cooperativa, Colaborativa e de importantes conquistas para nossas profissões e suas atividades realizadas no estado do Paraná.

Vale a pena olhar cada uma das próximas páginas e verificar através de dados e informações a tradução dos esforços para a manutenção, a melhoria e a inovação que caracterizam o Crea-PR como uma referência nacional de excelência a serviços das profissões e exemplo para vários Sistemas Profissionais e Organizações Públicas.

Agradeço a todos que participaram desse esforço coletivo e desejo sucesso e vida longa ao nosso Crea-PR.

Engenheiro Civil Ricardo Rocha
Presidente do Crea-PR Gestão 2018 a 2023



Durante toda a minha campanha frisei sobre o meu compromisso de dar continuidade e trazer ainda mais melhorias às ações realizadas durante a gestão do presidente Ricardo Rocha. Este relatório demonstra a assertividade de muitas destas iniciativas e serve como um instrumento norteador para as inovações que pretendo implementar, focando sempre na prestação de serviço que gere valor para a sociedade e também que traga sempre mais valorização para as profissões.

Parabenizo o trabalho realizado em 2023 por todos os colaboradores do Crea-PR e as partes interessadas. Seguimos mantendo a excelência das atividades realizadas por este Conselho!

Engenheiro Agrônomo Clodomir Ascari
Presidente do Crea-PR Gestão 2024 a 2026



1

VISÃO GERAL DA ORGANIZAÇÃO
E AMBIENTE EXTERNO

SOBRE O CREA-PR

As principais normas direcionadoras da atuação do Crea-PR são:

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Paraná – Crea-PR, vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – Confea, é uma autarquia federal que possui renda, patrimônio e quadro funcional próprios, com autonomia administrativa, e a atribuição de fiscalizar as atividades de engenharia, agronomia e geociências e o exercício técnico e ético das profissões regulamentadas a ele vinculadas.

MISSÃO, VISÃO E VALORES



MISSÃO

- Valorizar as profissões e seu exercício ético.



VISÃO

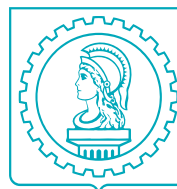
- Ser reconhecido como instituição referência em inovação, agilidade e modernidade.



VALORES

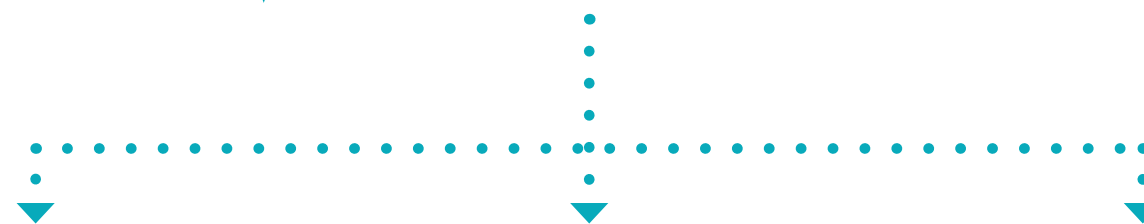
- Ética.
- Foco nos resultados.
- Compromisso com a excelência.
- Gestão participativa.
- Interesse público.
- Respeito, desenvolvimento e valorização das pessoas.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



CREA-PR

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Paraná



De acordo com o Regimento Interno, para o desenvolvimento de suas ações, o Crea-PR é organizado administrativamente em estrutura básica, estrutura de suporte e estrutura auxiliar. Essas estruturas estão dispostas no Organograma, que é formalizado através de Portaria.

ESTRUTURA BÁSICA

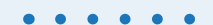
Responsável pela criação de condições para o desempenho integrado e sistemático das finalidades do Conselho Regional, sendo composta por órgãos de caráter decisório ou executivo.



Plenário, Câmaras Especializadas, Presidência, Diretoria e Inspetorias

ESTRUTURA DE SUPORTE

Responsável pelo apoio aos órgãos da estrutura básica nos limites de sua competência específica, sendo composta por órgãos de caráter permanente, especial ou temporário.



Comissão Permanente e Especial, Grupo de Trabalho e Comitê de Estudo Temático

ESTRUTURA AUXILIAR

Responsável pelos serviços administrativos, financeiros, jurídicos e técnicos, e tem por finalidade prover apoio para o funcionamento da estrutura básica e da estrutura de suporte, para a fiscalização do exercício profissional e para a gestão do Conselho Regional.



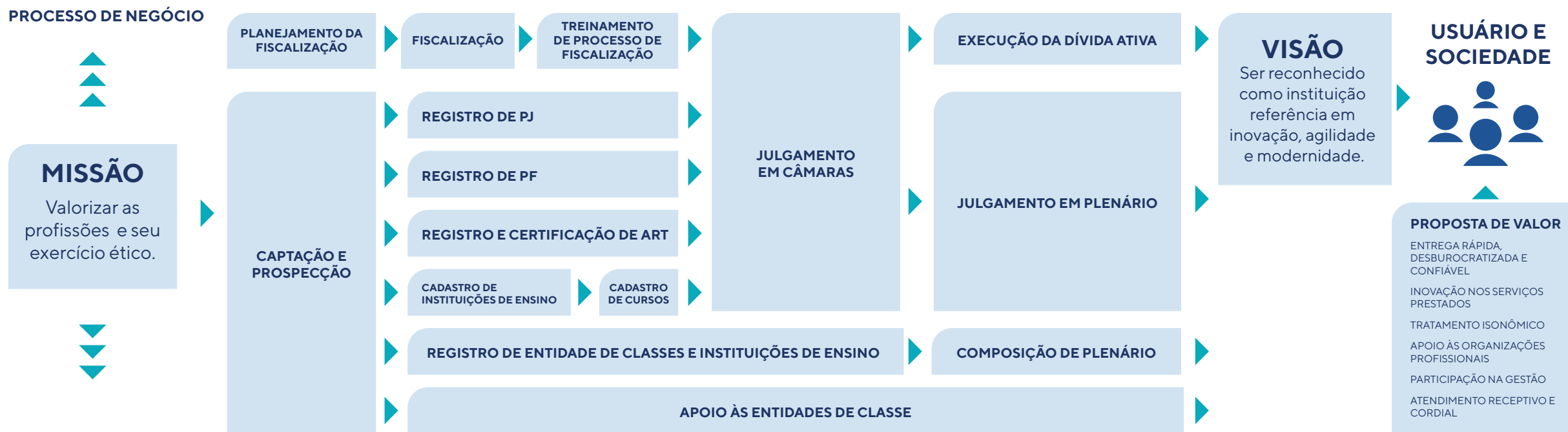
Superintendência, Departamentos e Regionais

CADEIA DE VALOR

PROCESSO DE GESTÃO

PLANEJAMENTO | CONTROLADORIA | GERENCIAMENTO DE QUALIDADE | GOVERNANÇA COOPERATIVA | GESTÃO DE RISCOS | MELHORIA E INOVAÇÃO

PROCESSO DE NEGÓCIO



PROCESSOS DE APOIO





PARTES INTERESSADAS (STAKEHOLDERS)

O Crea-PR tem identificadas as seguintes partes interessadas, cada qual com suas necessidades e expectativas relacionadas. Principais necessidades das partes interessadas:

PARTES INTERESSADAS	NECESSIDADES
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PARANÁ CREA-PR	Agilidade na prestação dos serviços;
SOCIEDADE	Confiabilidade e clareza das informações/orientações;
CONFEA	Processo eficaz de fiscalização e atendimento a denúncias;
ALTA DIREÇÃO	Combate ao exercício ilegal e não ético da profissão e correção dos desvios de conduta;
ACADÊMICOS	Produtos e serviços entregues com qualidade e no prazo declarado;
INSTITUIÇÕES DE ENSINO	Segurança na guarda das informações cadastrais;
FORNECEDORES	Transparência nas ações;
PROFISSIONAIS E EMPRESAS REGISTRADAS	Estrutura de atendimento adequada;
FUNCIONÁRIOS	Atendimento cordial, eficiente e confiável;
CONSELHEIROS E INSPETORES	Inovações tecnológicas.
ENTIDADES DE CLASSE	
ÓRGÃOS PÚBLICOS E PRIVADOS	



CANAIS DE COMUNICAÇÃO

O Crea-PR possui diversos canais de comunicação para divulgação das ações institucionais que realiza, bem como, para divulgação dos seus serviços e resultados. Além disso, também dispõe de canais para interação do usuário com o Conselho para informações, orientações, reclamações, sugestões, elogios e apresentação de denúncias.

Confira nossos canais:

Destacamos a utilização do Portal de Serviços do Crea-PR. Em 2023 foram mais de **30 MIL USUÁRIOS E 80 MIL VISUALIZAÇÕES DE PÁGINAS/MÊS**.

Houve um aumento de 25% dos acessos de 2022 para 2023 e se observou UMA REDUÇÃO DE 13% na demanda geral nos demais canais de atendimento. Além disso, foram gerados aproximadamente 100 REPORTE MENSAL DE USUÁRIOS que ocasionaram melhorias nos conteúdos.



2

RISCOS, OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS

O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

O processo de gestão de riscos, oportunidades e mudanças do Crea-PR está estabelecido através de uma política, e nela estão estabelecidas as regras para lidar com os eventos de riscos, bem como seu fluxo de tratamento.

O processo é baseado na IN MP/CGU nº 01/2016, seguindo a metodologia COSO, com interpretação específica dada pelos manuais do Ministério do Planejamento e pelo Guia de Orientação para Gerenciamento de Riscos do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa. Fases do processo:



<p>⇒ ⇒ PROCESSOS</p>	<p>FONTES DE RISCOS ANALISADAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● MODELAGEM ● PARTES INTERESSADAS ● ADEQUAÇÃO ÀS LEIS ● SEGURANÇA FÍSICA ● COMUNICAÇÃO
<p> PESSOAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● CARGA DE TRABALHO ● COMPETÊNCIAS ● AMBIENTE ORGANIZACIONAL ● CONDUTA
<p> TECNOLOGIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● SEGURANÇA LÓGICA ● INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA ● SOLUÇÃO DE TI
<p> AMBIENTES EXTERNOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● DESASTRES NATURAIS ● AMBIENTE REGULATÓRIO ● AMBIENTE SOCIAL ● FORNECEDORES

PRINCIPAIS RISCOS EM GERENCIAMENTO

EVENTO DE RISCO	CLASSIFICAÇÃO	RESPOSTA AO RISCO	STATUS
Emissão de ARTs e acervos de serviços ou obras inexistentes ou em desacordo com o declarado nos documentos	RISCO ALTO	REDUZIR	ATIVO/EM MONITORAMENTO
Insuficiência de recursos humanos em alguns processos críticos	RISCO MODERADO	REDUZIR OU COMPARTILHAR	ATIVO/EM MONITORAMENTO
Não adoção efetiva dos controles mínimos exigidos pelos órgãos de controle	RISCO MODERADO	REDUZIR OU COMPARTILHAR	ATIVO/ EM TRATAMENTO
Paralisação das impressões de carteiras profissionais	RISCO MODERADO	REDUZIR OU COMPARTILHAR	ATIVO/ EM TRATAMENTO
Descisões de Câmaras emitidas com falhas	RISCO ALTO	REDUZIR	ATIVO/ EM TRATAMENTO
Rede e sistemas de internet indisponíveis	RISCO MODERADO	REDUZIR OU COMPARTILHAR	ATIVO/ EM TRATAMENTO
Baixa eficácia na execução da fiscalização	RISCO MODERADO	REDUZIR OU COMPARTILHAR	ATIVO/ EM TRATAMENTO
Conduta inadequada no desempenho das funções, realização das atividades e relacionamentos	RISCO ALTO	REDUZIR	ATIVO/ EM TRATAMENTO
Prescrição dos processos administrativos	RISCO MODERADO	REDUZIR OU COMPARTILHAR	ATIVO/ EM TRATAMENTO

Nota: além desses, outros riscos de menor impacto em afetar os objetivos do Conselho estão mapeados e sendo tratados ou monitorados.

MATRIZ DE RISCOS

RISCOS NA MATRIZ

- ROP 994 - Comunicação com o cliente em desacordo com as regras estabelecidas pelo Crea-PR
- ROP 998 - Riscos operacionais e organizacionais não identificados ou sem tratamento adequado
- ROP 1000 - Atendimento insuficiente ou inadequado
- ROP 1024 - Ataque de vírus/hackers
- ROP 1026 - Indisponibilidade do sistema
- ROP 1160 - Prescrição dos processos administrativos
- ROP 1164 - Decisões de câmaras emitidas com falhas
- ROP 1220 - Informações corrompidas, não acessíveis, desatualizadas e não atendendo a legislação externa e interna
- ROP 1268 - Não adoção efetiva dos controles mínimos exigidos pelos órgãos de controle
- ROP 1418 - Insuficiência de recursos humanos para realizar as entregas necessárias em alguns processos críticos
- ROP 1420 - Prática de execução dos processos desconforme do padrão estabelecido
- ROP 1428 - Conduta inadequada no desempenho das funções, realização de atividades e nos relacionamentos
- ROP 1430 - Quebra de sigilo, intimidade e confidencialidade
- ROP 1432 - Controles de incêndio não eficazes
- ROP 9986 - Ações trabalhistas
- ROP 9996 - Emissão de ARTs e acervos de serviços ou obras inexistentes ou em desacordo com o declarado nos documentos
- ROP 13580 - Paralisação das impressões das carteiras profissionais
- ROP 13942 - Furto de equipamentos eletrônicos
- ROP 16622 - Indisponibilidade de equipamento para operação do agente de telefonia
- ROP 17194 - Indisponibilidade do sistema de telefonia central

ESCALA DE NÍVEL DE RISCO

NÍVEIS	PONTUAÇÃO
RISCO CRÍTICO	Acima de 15
RISCO ALTO	7 a 15
RISCO MODERADO	4 a 6
RISCO BAIXO	1 a 3

SIGLAS - CATEGORIA DO RISCO

ELEMENTO	SIGLA
RISCO OPERACIONAL	ROP
RISCO ORGANIZACIONAL	
RISCO ESTRATÉGICO	

MATRIZ DE RISCOS DO CREA-PR

		1	2	3	4	5
IMPACTO	CRÍTICO 5					
	ALTO 4		ROP 1428 ROP 9996	ROP 1024		
	MODERADO 3	ROP 17194 ROP 1000	ROP 1026 ROP 1164 ROP 1432 ROP 9986 ROP 13942			
	BAIXO 2		ROP 994 ROP 1160 ROP 1220 ROP 1420 ROP 16622	ROP 1268 ROP 1418 ROP 1430 ROP 13580	ROP 998	
	INSIGNIFICANTE 1					
			MUITO BAIXA	BAIXA	MÉDIA	ALTA
PROBABILIDADE						

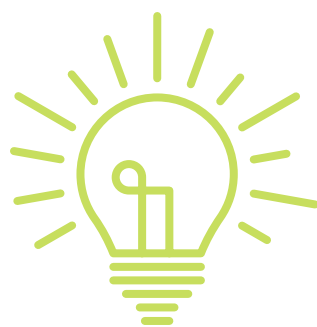
IDENTIFICAÇÃO E GESTÃO DE OPORTUNIDADES



A análise de oportunidades estratégicas é realizada, no mínimo, a cada ciclo do planejamento estratégico, resultando na definição de ações estratégicas ou de metas a serem planejadas e executadas por equipes designadas.

As oportunidades de cunho operacional são encaminhadas por meio de processo de sugestão de melhoria, ferramenta amplamente divulgada e acessível a todos os empregados.

As oportunidades de inovação seguem a metodologia de gestão de inovações, denominada InovaCrea, que visa promover, reconhecer, premiar e desenvolver ideias alinhadas à Visão do Conselho.

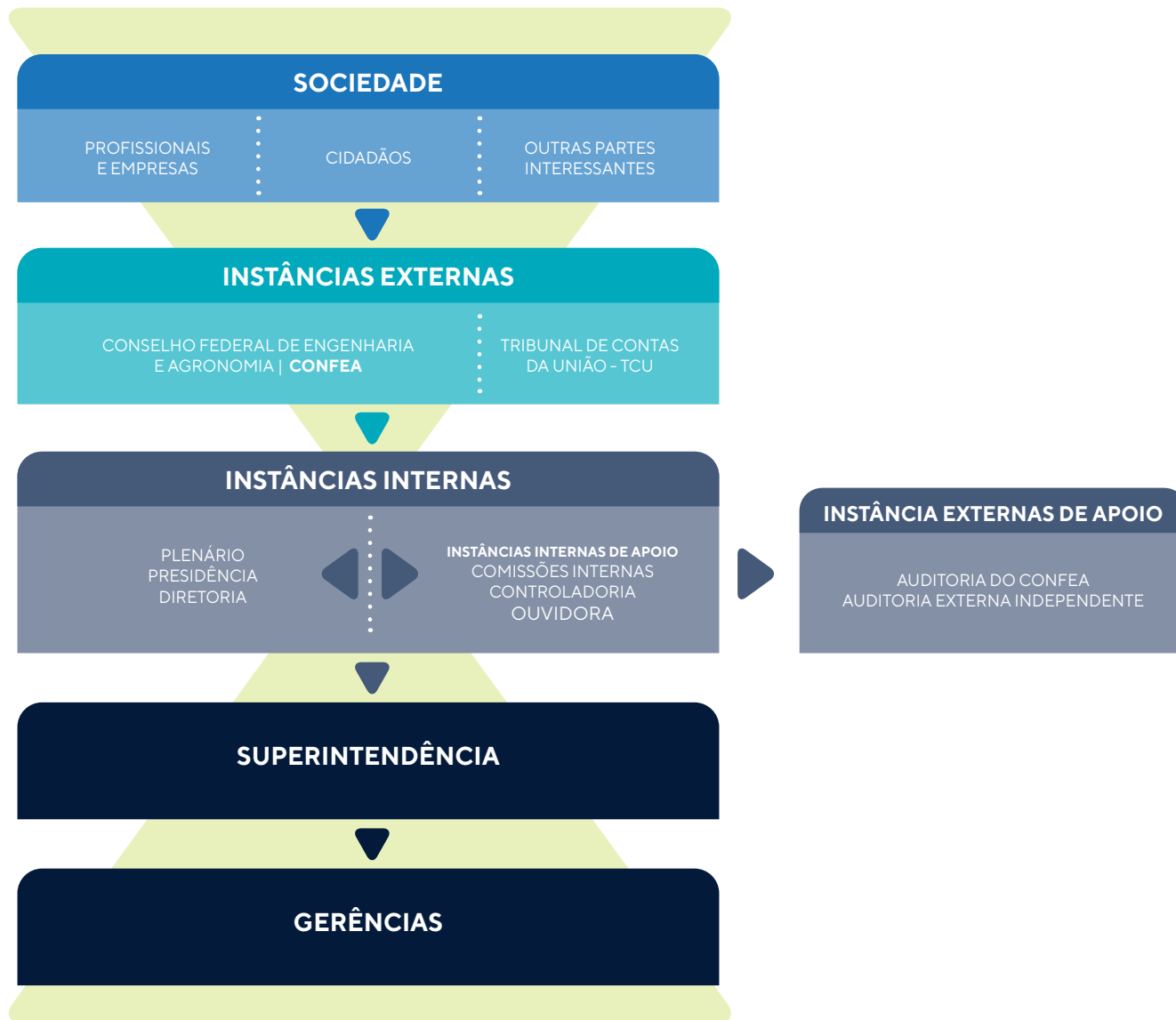




3
GOVERNANÇA,
ESTRATÉGIA **E DESEMPENHO**

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GOVERNANÇA



GESTÃO

A Estrutura de Governança do Crea-PR está organizada de modo a permitir que a sociedade e todas as partes interessadas, bem como, as instâncias externas e internas de controle e apoio, possam contribuir com o processo de melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos pelo Conselho, sempre focando na geração de valor à sociedade.

Essa contribuição é dada através de pesquisas de imagem e de satisfação, canais de atendimento como o Fale Conosco e Ouvidoria, bem como auditorias do TCU e Confea, entre outros.

Análises específicas são realizadas a partir de dados coletados com funcionários, inspetores e conselheiros, entidades de classe e instituições de ensino, assim como, são agregadas informações de análise de cenário externo, tendências, riscos e oportunidades, que são sistematizadas gerando informações relevantes que orientam não apenas o direcionamento dos objetivos estratégicos, como também de métricas a serem monitoradas, metas e iniciativas que serão realizadas ao longo do período.

Assim, no processo de definição da estratégia e dos objetivos estratégicos todos os atores da estrutura de governança são considerados, gerando um maior engajamento no cumprimento dos objetivos estabelecidos.

Além disso, essa estrutura auxilia a alta administração, avaliando, direcionando e monitorando sua atuação, proporcionando maior segurança quanto à correção dos processos e atos praticados.

MAPA ESTRATÉGICO 2021-2023

MISSÃO

- Valorizar as profissões e seu exercício ético.

VISÃO

- Ser reconhecido como instituição referência em inovação, agilidade e modernidade.

VALORES

- Ética
- Foco nos resultados
- Compromisso com a excelência
- Gestão participativa
- Interesse público
- Respeito, desenvolvimento e valorização das pessoas

CLIENTE

1 Melhorar continuamente e experiência dos clientes no relacionamento com CREA-PR

2 Melhorar a recepção e ampliar a inserção do profissional no Sistema CONFEA / CREAS

PROPOSTA DE VALOR

- > Entrega rápida, desburocratizada e confiável
- > Inovação nos serviços prestados

- > Tratamento isonômico
- > Apoio às organizações e profissionais

- > Participação na gestão
- > Atendimento receptivo e cordial

FINANCEIRO

3 Assegurar o equilíbrio financeiro

PROCESSOS

4 Combater o exercício ilegal e não ético da profissão

5 Intensificar a modernização e a desburocratização do Conselho

6 Elevar a segurança do processo de registro e certificação de ART

PARCEIROS

7 Fortalecer as parcerias e consolidar a gestão cooperativa entre o CREA-PR e seus colegiados, Entidades de Classe e as Instituições de Ensino

8 Defender e valorizar as profissões ligadas ao Sistema CONFEA / CREA e MÚTUA

9 Ampliar o papel de referência do CREA-PR na criação e implementação de leis e políticas públicas junto aos legisladores e gestores públicos

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

10 Promover um clima organizacional positivo

11 Estimular e promover continuamente o desenvolvimento dos conhecimentos e habilidades dos funcionários, Conselheiros e Inspetores

RESULTADOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Clique sobre o ícone do objetivo estratégico para saber mais e acompanhar as principais ações e resultados.



PPA – PLANO PLURIANUAL

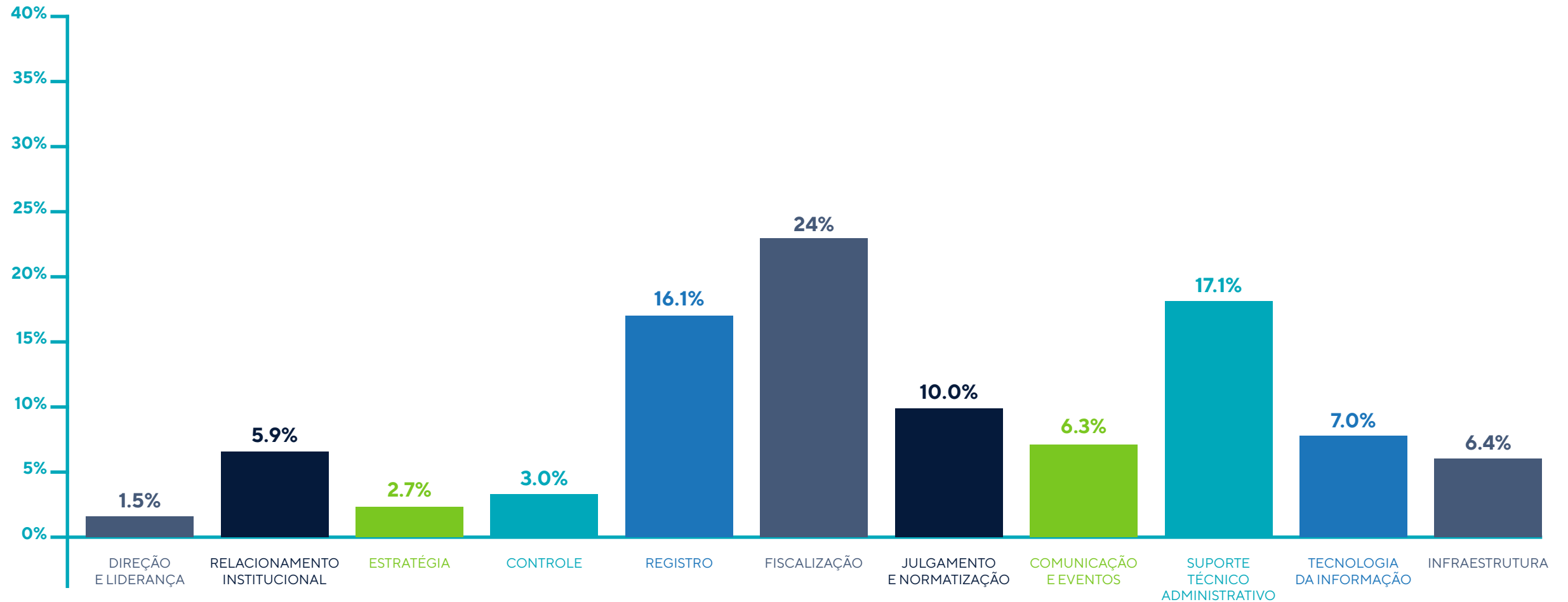
Como instrumento de planejamento da aplicação dos recursos financeiros o Crea-PR se utiliza do PPA – Plano Plurianual, previsto no artigo 165 da Constituição Federal de 1988. O PPA é elaborado para um período de 3 (três) anos, tendo início no segundo ano de uma gestão e conclusão no primeiro ano da gestão seguinte.

O PPA é dividido em 3 programas e 11 subprogramas. Apresentamos nesta seção o percentual previsto de aplicação dos recursos por programa e subprograma no período de vigência do PPA (2022-2024).



PPA – PLANO PLURIANUAL

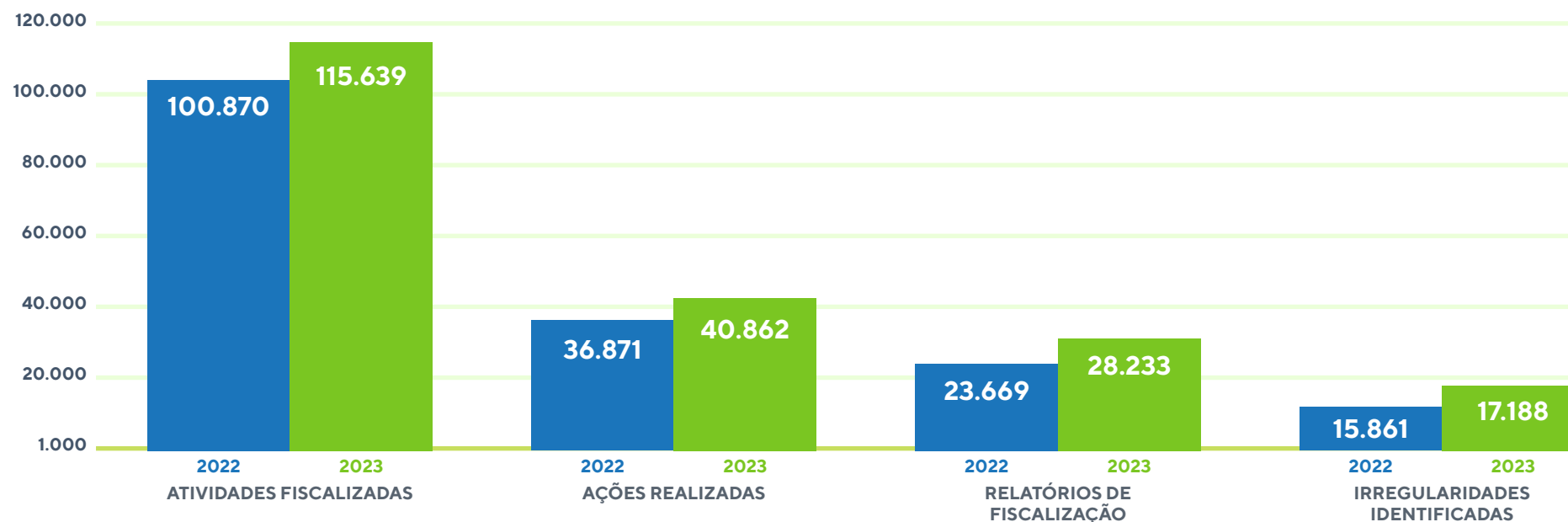
% DE APLICAÇÃO DOS RECURSOS NOS SUBPROGRAMAS



RESULTADOS DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

FISCALIZAÇÃO

O Crea-PR possui como principal atribuição a fiscalização das atividades de engenharia, agronomia e geociências e o exercício técnico e ético das profissões regulamentadas a ele vinculadas.



ÍNDICE DE FISCALIZAÇÕES DIÁRIAS

2,4

PERCENTUAL DE DESPESA COM A FISCALIZAÇÃO

24%

PERCENTUAL DE AGENTES FISCAIS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE EMPREGADOS

16%

RESULTADOS DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

FISCALIZAÇÃO

Número de atividades fiscalizadas por Regional e Modalidades

MODALIDADE	RAPN	RCSC	RCTB	RGUA	RLDA	RMGA	RPBC	RPGO	TOTAL
AGRIMENSURA	27	12	98	35	13	55	23	9	272
AGRONOMIA	963	2.548	244	1.090	2.465	1.697	1.306	1.120	11.433
CIVIL	7.139	9.451	17.260	11.582	7.947	11.110	7.579	5.993	78.061
ELETRICA	932	973	3.020	1.378	1.056	1.748	1.048	701	10.856
ENG. SEG. DO TRABALHO	139	374	811	243	162	392	284	105	2.510
GEOLOGIA/MINAS	99	90	225	103	76	91	70	71	825
MEC/ METALURGICA	1.044	1.326	3.543	1.452	734	1.685	659	617	11.060
Ñ INFORMADO			3			2			5
QUIMICA	62	75	72	108	66	111	62	63	622
TOTAL	10.405	14.849	25.276	15.991	12.519	16.891	11.034	8.679	115.644

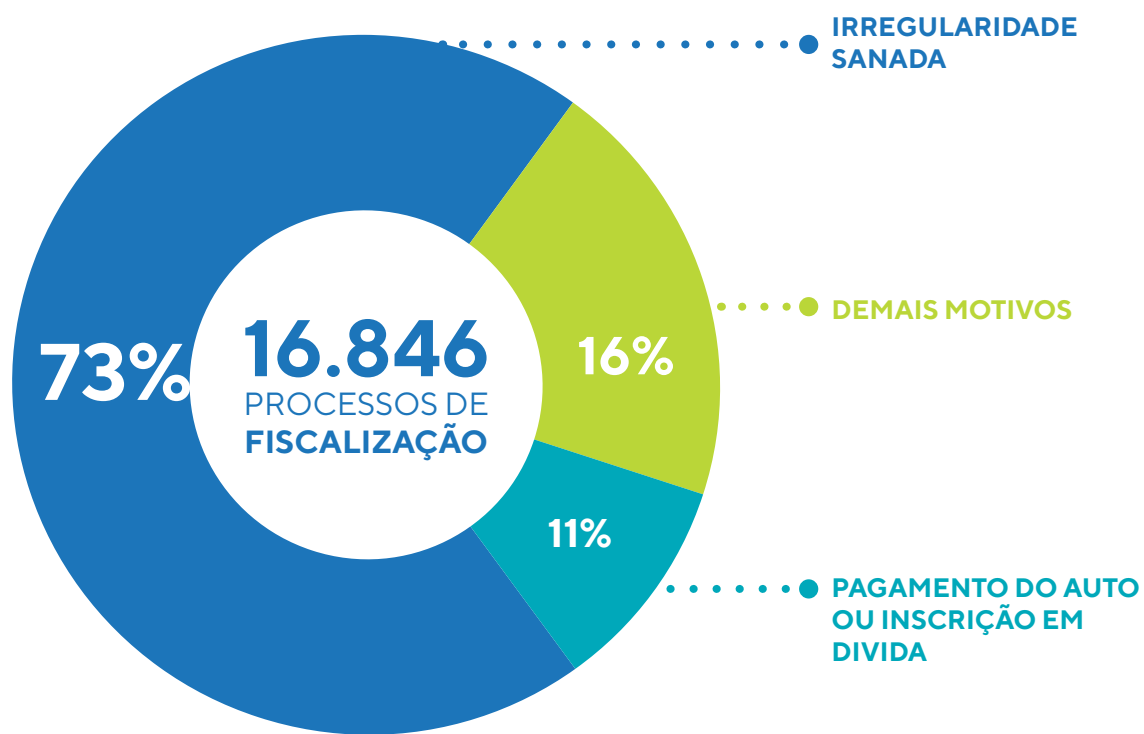
RAPN - Regional Apucarana | RCSC - Regional Cascavel | RCTB - Regional Curitiba | RGUA - Regional Guarapuava | RLDA - Regional Londrina | RMGA - Regional Maringá
| RPBC - Regional Pato Branco | RPGO - Regional Ponta Grossa

RESULTADOS DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

FISCALIZAÇÃO

EFETIVIDADE NA FISCALIZAÇÃO

16.846 processos de fiscalização do exercício profissional finalizados ou inscritos em dívida ativa em 2023, dos quais **73%** tiveram a irregularidade sanada, **11%** tiveram pagamento de auto ou inscrição em dívida ativa e **16%** demais motivos (decisão da Câmara ou Plenário, determinação judicial, excesso de exação, entre outros)



OUTROS NÚMEROS EM DESTAQUE:

Denúncias atendidas	3.459
Empresas registradas após a fiscalização	743
Fiscalização de conduta gerada por iniciativa do Crea	137
Fiscalização de conduta gerada a partir de denúncia	96
Fiscalização de sinistros	61
Percentual de autuação na fiscalização	7%

Em 2023, outra ação de fiscalização realizada foi a verificação de ARTs (Anotação De Responsabilidade Técnica), cujo serviço está regular, e não é gerado relatório de fiscalização.

2023	Qtd ARTs
RAPN	1.208
RCSC	1.782
RCTB	2.572
RGUA	768
RLDA	735
RMGA	1.410
RPBC	2.287
RPGO	913
TOTAL GERAL	11.628

RESULTADOS DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

FISCALIZAÇÃO

Desde 2022 o Crea-PR adotou um processo de comunicação dirigida aos profissionais com um resumo dos principais números do mês, fotos e destaques da fiscalização. Essa informação é enviada aos profissionais via boletim e as edições mensais ficam disponíveis para consulta no site do Conselho.

Essa ação busca mais transparência acerca das atividades realizadas pela equipe de fiscais do Conselho.

Além da publicação mensal as principais ações são sempre divulgadas no site do Conselho e também nas mídias sociais, como forma de prestar contas à sociedade acerca das fiscalizações realizadas nas diversas modalidades. Abaixo alguns exemplos:

A GENTE FAZ, VOCÊ FISCALIZA.

OBSERVATÓRIO
CREA-PR

O seu resumo mensal das nossas ações de fiscalização e outros destaques



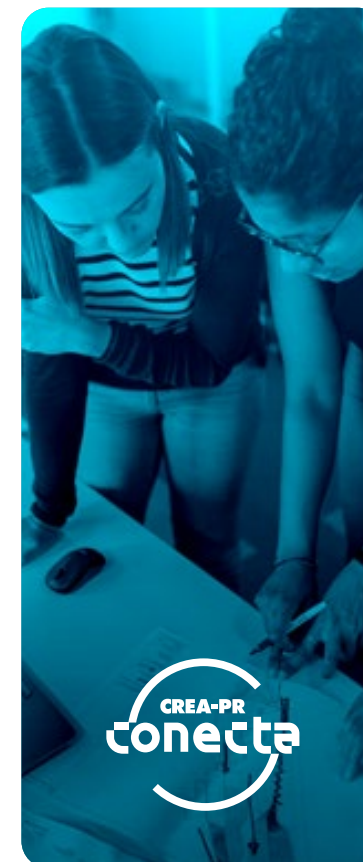
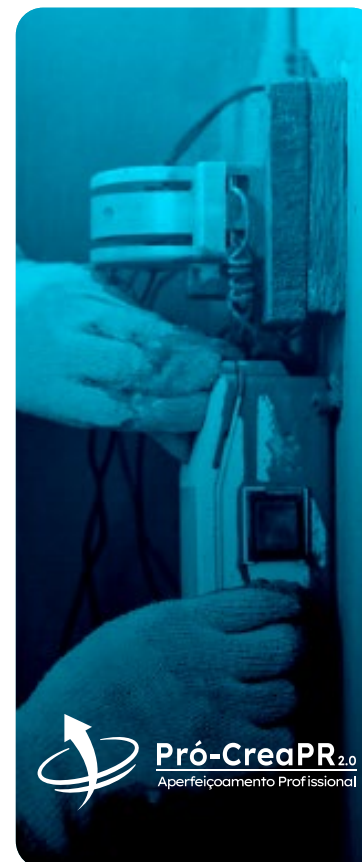
RESULTADOS DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

ORIENTAÇÃO

Outra função finalística do Conselho é atuar em atividades de caráter pedagógico ou preventivo, direcionadas aos profissionais e empresas, à sociedade, e até mesmo a outros órgãos e instituições públicas.

Essas ações abordam o adequado exercício da profissão, os limites de atuação profissional, a compreensão da importância da presença de profissional habilitado para o exercício da atividade profissional, entre outras questões.

A orientação é realizada de diversas formas como: palestras, eventos, cursos gratuitos disponibilizados pelo Conselho, publicações nos meios de comunicação, orientações dirigidas, campanhas orientativas, programa CreaJr, entre outros.



RESULTADOS DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

JULGAMENTO

Outra importante função finalista é o julgamento de processos e solicitações dos usuários pelas Câmaras Especializadas e pelo Plenário do Conselho.

Veja quais são as atribuições e quem foram os conselheiros que atuaram nessas instâncias em 2023:

A seguir os números de processos de fiscalização e outras solicitações de usuários julgados em 2023

CÂMARAS		PLENÁRIO	
Processos de fiscalização	2.891	Processos de fiscalização	342
Solicitações de usuários	1.977	Solicitações de usuários	39

Além disso, foram julgados pelas Câmaras 198 processos de averiguação da conduta profissional, resultando em 69 processos com penalidade de advertência reservada, 44 com penalidade de censura pública e 1 com penalidade de cancelamento de registro.



RESULTADOS DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

JULGAMENTO

• Eficiência do julgamento de processos de infração à legislação na 1ª instância	83%	• Eficiência do julgamento de processos de infração à legislação na 2ª instância	90%
• Eficiência do julgamento de processos de denúncias de conduta incompatível com a profissão na 1ª instância	11%	• Eficiência do julgamento de processos de denúncias de conduta incompatível com a profissão na 2ª instância	100%
• Eficiência do julgamento de processos de denúncias éticas na 1ª instância	33%	• Eficiência do julgamento de processos de denúncias éticas na 2ª instância	39%
• Eficácia na execução da autuação observada no julgamento de processos de infração à legislação na 1ª instância	77%	• Eficácia na execução da autuação observada no julgamento de processos de infração à legislação na 2ª instância	61%
• Eficácia na execução da autuação observada no julgamento de processos de denúncia de conduta incompatível com a profissão na 1ª instância	100%	• Eficácia na execução da autuação observada no julgamento de processos de denúncia de conduta incompatível com a profissão na 2ª instância	100%
• Eficácia na execução da autuação observada no julgamento de processos de denúncia ética na 1ª instância	57%	• Eficácia na execução da autuação observada no julgamento de processos de denúncia ética na 2ª instância	75%

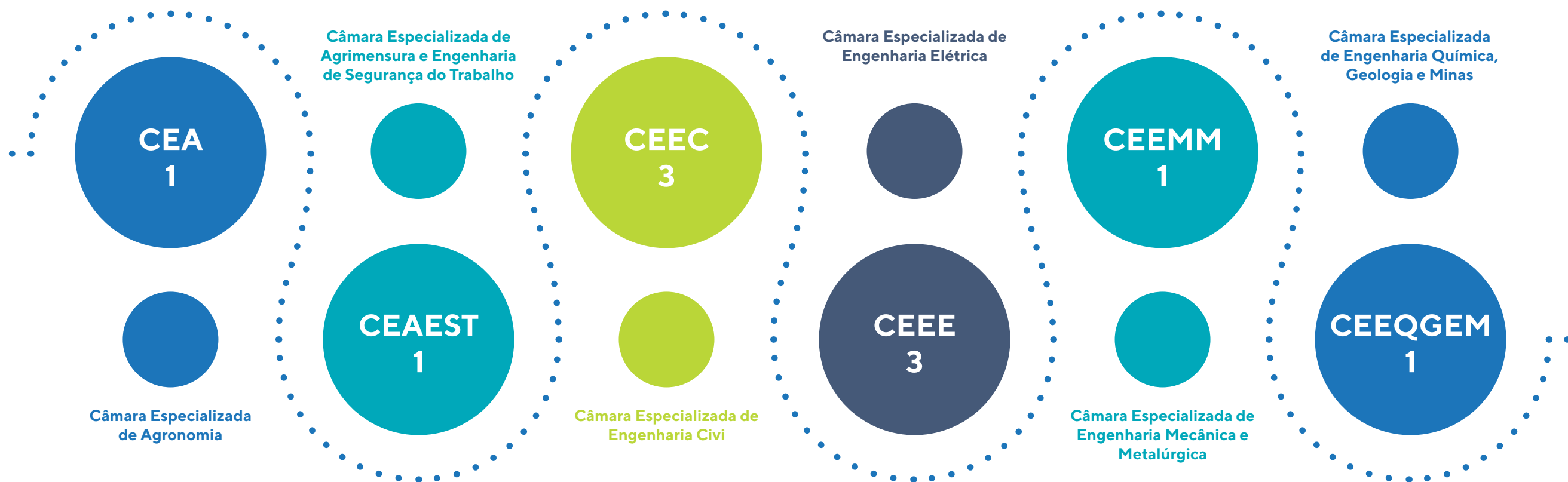
RESULTADOS DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

NORMATIZAÇÃO

No escopo das funções finalísticas do Conselho também está a normatização.

Essa função é realizada principalmente pelo Conselho Federal, podendo os Conselhos Regionais, em situações específicas, complementar normas que regulam a atividade profissional.

Em 2023 foram emitidas pelas Câmaras 10 deliberações.



RESULTADOS DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

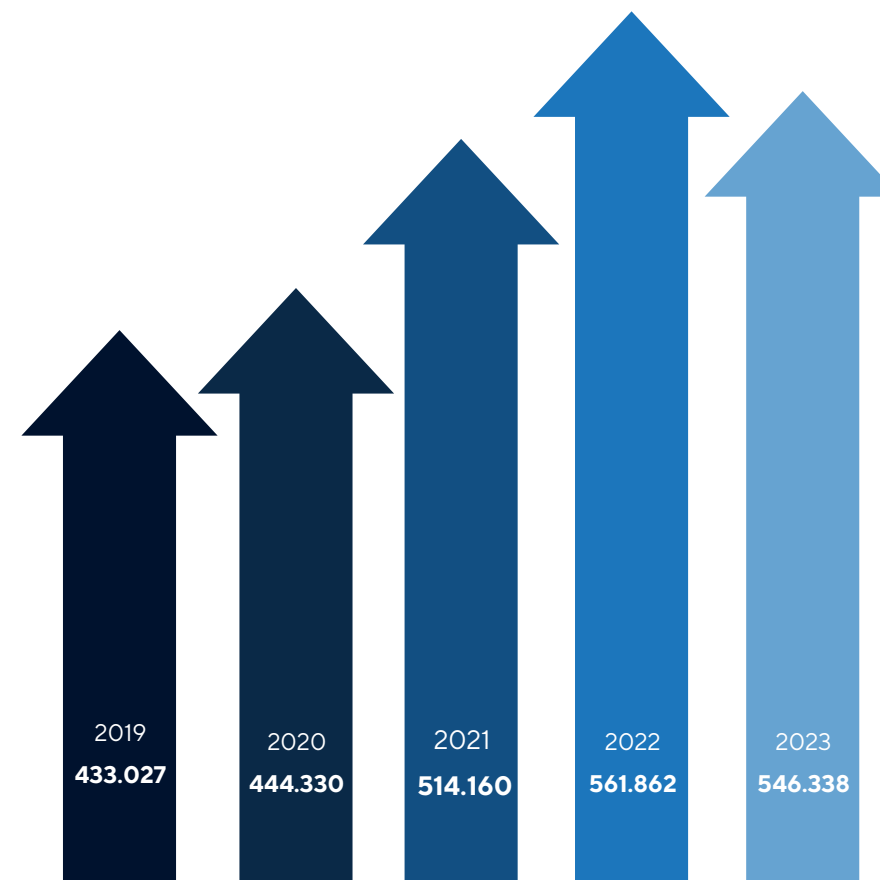
REGISTRO

ARTs – ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

35.702 profissionais registraram ARTs em **2023**, o que representa **35%** dos profissionais com registro ou visto ativo

FORAM REGISTRADAS **546.338** ARTs EM **2023**.

Agrimensura	6.840
Agronomia	74.319
Civil	243.921
Elétrica	89.314
Florestal	7.420
Geologia/Minas	10.081
Mecânica/Metalúrgica	78.439
Química	4.601
Segurança do Trabalho	31.403



ACERVOS TÉCNICOS

Ao todo 3.894 profissionais diferentes solicitaram acervos técnicos em 2023.

ACERVO TÉCNICO

É o conjunto das atividades técnicas desenvolvidas ao longo da vida do profissional, compatível com suas atribuições e registradas no Crea por meio de ARTs – Anotações de Responsabilidade Técnica.

ACERVOS EMITIDOS COM REGISTRO DE ATESTADO	5.108
ACERVOS EMITIDOS SEM REGISTRO DE ATESTADO	628
PERCENTUAL DE PROFISSIONAIS QUE REGISTRAM ART	35%
NÚMERO MÉDIO DE ARTS REGISTRADAS POR PROFISSIONAL QUE REGISTROU ART	13
TAXA DE PROFISSIONAIS CUJO ACERVO TÉCNICO FOI CERTIFICADO POR MEIO DE CAT	8%
NÚMERO MÉDIO DE CATS COM REGISTRO DE ATESTADO EMITIDAS POR PROFISSIONAL CUJO ACERVO TÉCNICO FOI CERTIFICADO	2

O atestado é a declaração fornecida pela contratante (pessoa física ou jurídica de direito público ou privado), que atesta a execução de obra ou a prestação de serviço e identifica seus elementos quantitativos e qualitativos, o local e o período de execução, os responsáveis técnicos envolvidos e as atividades técnicas executadas.

RESULTADOS DAS FUNÇÕES FINALÍSTICAS

REGISTRO

PROFISSIONAIS

100.874 – Profissionais ativos no final do exercício 2023

COM REGISTRO PARANÁ	66.981
COM VISTO	33.893

MODALIDADE	PARANÁ	VISTOS	TOTAL
AGRIMENSURA	814	451	1.265
AGRONOMIA	15.571	3.401	18.972
CIVIL	28.572	14.127	42.699
ELÉTRICA	9.092	7.353	16.445
SEGURANÇA DO TRABALHO	1.206	268	1.474
FLORESTAL	1.245	626	1.871
GEOLOGIA E MINAS	611	906	1.517
MEC/ METALÚRGICA	7.658	6.160	13.818
QUÍMICA	2.212	601	2.813

Novos registros em 2023	8.181
Registros Paraná	5.532
Vistos	2.649

Interrupções de registros e vistos realizadas em 2023	4.667
Registros Paraná	4.064
Vistos	603

Taxa de crescimento do nº de profissionais	4%
Taxa de crescimento do nº de empresas	8%
Número médio de profissionais Responsáveis técnicos/Quadro técnico por empresa	1
Taxa de inadimplência de profissionais	18%
Taxa de inadimplência de empresas	25%
Taxa de crescimento do número de anuidades não pagas	17%

EMPRESAS

26.991 – Empresas registradas ativas no final do exercício 2023

NOVOS REGISTROS NO EXERCÍCIO	3.215
NOVOS VISTOS NO EXERCÍCIO	418

Cancelamentos/interrupções de registro e visto	893
Número de profissionais responsáveis técnicos em empresas	23.329
Número de profissionais atuando como quadro técnico em empresas	5.667

Foram emitidas para profissionais e empresas um total de 143.230 certidões de registro.

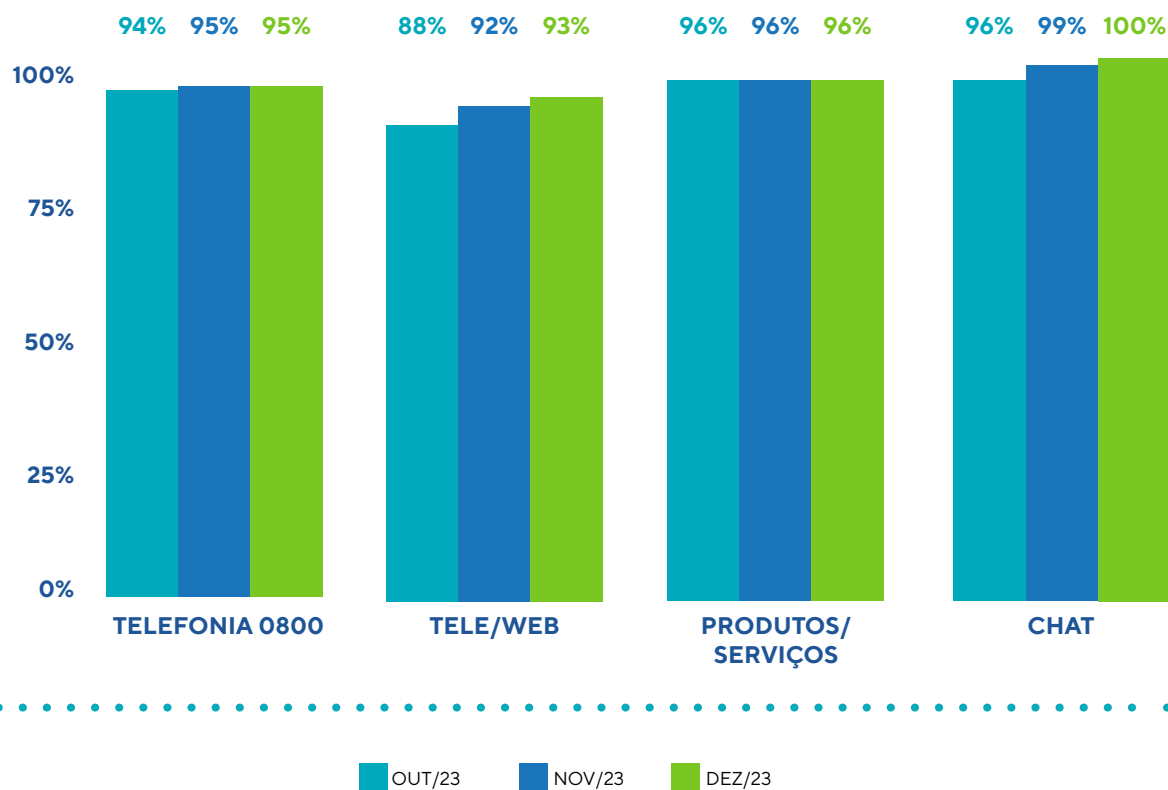
O total de solicitações de serviços registradas no Crea-PR pelos diversos públicos em 2023 foi de aproximadamente **81.000**.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Para acompanhar a satisfação dos usuários do Crea-PR com relação às solicitações recebidas é aplicada uma pesquisa de satisfação, que é enviada após a conclusão da solicitação. Essa pesquisa roda diariamente e os resultados são automaticamente alimentados num sistema de BI – Business Intelligence.

Também é monitorada a satisfação com o atendimento telefônico através do 0800 e acompanhado o índice NPS – Net Promoter Score, que é calculado de acordo com a pontuação dada pelo usuário, sendo essa uma métrica mundialmente utilizada para acompanhar a satisfação dos clientes/usuários.

VISÃO GERAL DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

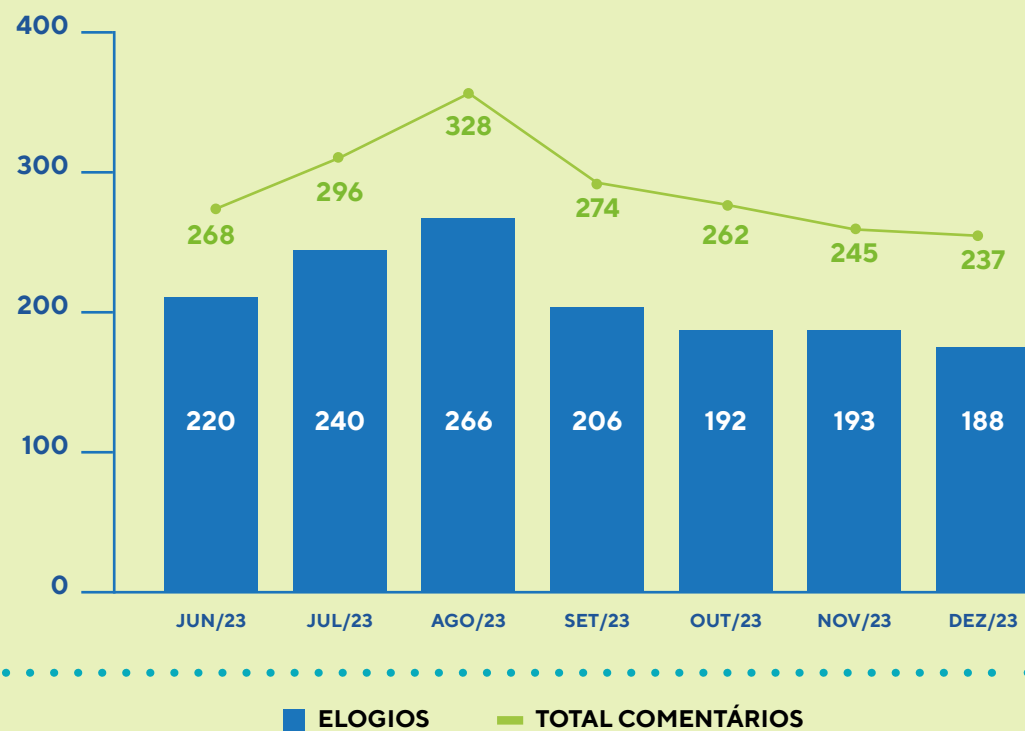


QUAIS PESQUISA ENVIAMOS?

- **TELEFONIA:** Ao final do atendimento, todas as ligações atendidas ou efetuadas em callback no canal 0800; O usuário avalia com notas de 1 a 5.
- **TELE/WEB:** Em todos os protocolos web ou tele respondidos por e-mail, o usuário recebe um link para avaliar sua experiência.
- **PRODUTOS E SERVIÇOS:** Nos protocolos de outros serviços finalizados, como registro, certidões, etc. Neste caso há algumas regras que evitam pesquisas recorrentes em um certo período de tempo. Essa pesquisa também avalia a nota do Crea-PR, que compõe o índice "NPS"
- **CHAT:** Nos atendimentos chat realizados no Portal de Serviços, o usuário recebe uma pergunta para avaliar como foi o atendimento.

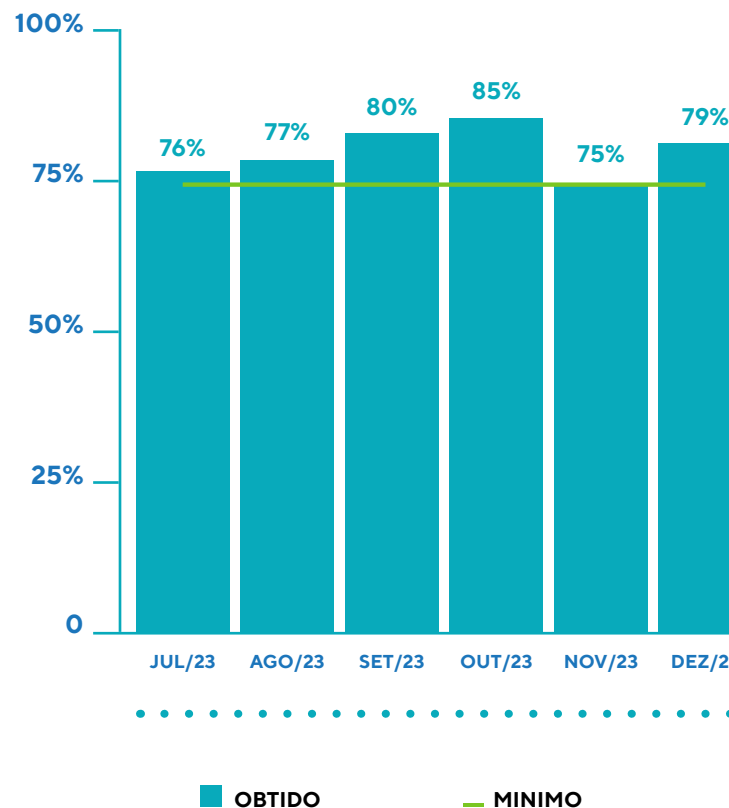
ELOGIOS FORMALIZADOS EM PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

ELOGIOS - ÚLTIMOS 6 MESES

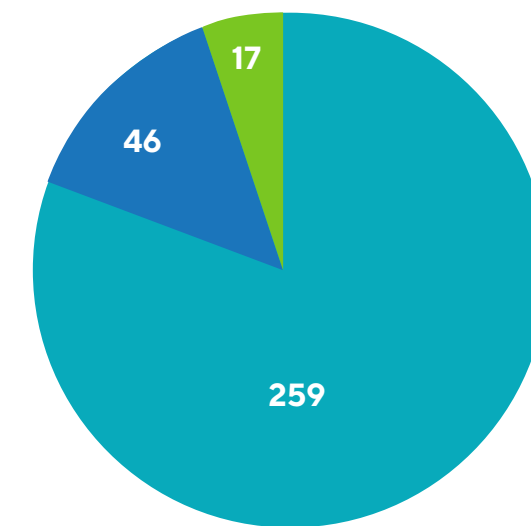


O NPS é calculado a partir das pesquisas que solicitam ao usuário que dê uma nota para o Crea-PR. O cálculo se dá pela fórmula: percentual de promotores (notas 9 e 10) - percentual de detratores (notas 0 e 6). O resultado demonstra o índice relacionado à reputação, diretamente ligado à imagem da empresa. Objetivo: acima de 70%, sendo que resultados superiores a 75% indicam nível de excelência.

NPS - ÚLTIMOS 6 MESES

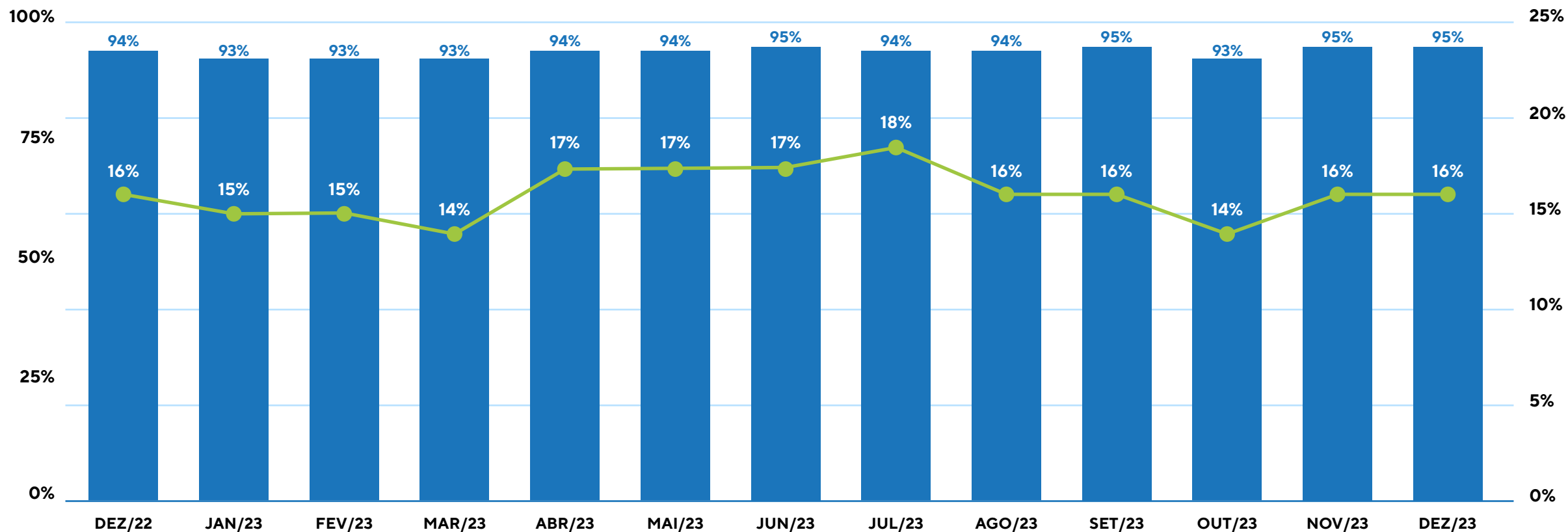


NOTAS RECEBIDAS NO MÊS DE DEZEMBRO



Detratores5,3%
 Neutros14,3%
 Promotores.....80,4%

SATISFAÇÃO GERAL - ÚLTIMOS 12 MESES



SATISFAÇÃO % DE RESPOSTAS

O gráfico de satisfação geral compila os resultados obtidos em todas as pesquisas de satisfação disponíveis.

CONTROLE E CORREIÇÃO

Para a garantia da legalidade, legitimidade, economicidade e transparência na aplicação dos recursos públicos o Crea-PR adota algumas ações de supervisão, controle e correção, das quais destacamos:

Clique nos ícones para verificar as atribuições e atuação de cada uma das instâncias de controle.



4

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS
E FINANCEIRAS

RESUMO DA SITUAÇÃO FINANCEIRA DO CREA-PR

No exercício de 2023 o Crea-PR obteve uma receita de R\$ 125.657.342,13 (cento e vinte e cinco milhões, seiscentos e cinquenta e sete mil, trezentos e quarenta e dois reais e treze centavos), assim distribuída:

RECEITA DE APLICAÇÕES FINANCEIRAS: **21.670.504,53 (16,72%)**

RECEITA OPERACIONAL: **103.986.837,60 (83,28%)**

A receita com aplicações financeiras no exercício tem origem nos rendimentos das aplicações financeiras do Conselho, cujos recursos são resultado de superávits de vários exercícios anteriores.

Dentre as fontes de receita a mais expressiva foi anuidades, motivado por uma melhoria no processo de cobrança de inadimplentes, cuja ação esteve vinculada diretamente ao Planejamento Estratégico. Outro fator preponderante para o aumento é que em 2021 e 2022 os valores praticados permaneceram sem reajuste, em função da pandemia, e para 2023 houve um reajuste nas taxas praticadas, conforme prevê a legislação.

As demais fontes de receita apresentaram uma diminuição comparadas com o exercício de 2022. Destacamos o grupo de demais receitas que apresentou o maior percentual de redução. Importante esclarecer que a realização de 2022 ficou acima da média em função de reembolso por parte do Confea e Mutua de valores relativos a ações judiciais, cujos valores foram pagos integralmente pelo Crea-PR. Já em 2023 a receita desse grupo voltou aos patamares dos exercícios anteriores.

RECEITAS	2022	2023	%
ARTs	38.268.868	37.543.990	-1,89
ANUIDADES	44.251.786	49.081.481	10,91
DIVIDA ATIVA	11.073.531	10.548.825	-4,74
FINANCEIRA	18.566.639	21.670.505	16,72
DEMAIS RECEITAS	8.996.065	6.812.540	-24,27
RECEITA DE CAPITAL	241.600	--	--
RECEITA TOTAL	121.398.489	125.657.342	3,51

Em relação às despesas liquidadas as mesmas somaram em 2023 o valor de R\$ 109.903.592 (Cento e nove milhões, novecentos e três mil, quinhentos e noventa e dois reais).

Na comparação das despesas realizadas em 2023 com o exercício anterior observa-se os seguintes valores e percentuais:

DESPESAS	2022	2023	%
PESSOAL E BENEFÍCIOS	69.989.113	79.308.077	13,31
MATERIAL DE CONSUMO	856.006	1.441.977	68,45
DIÁRIAS E DESLOCAMENTOS	8.201.594	8.325.495	1,51
SERVIÇOS DE TERCEIROS	11.694.081	16.083.323	37,53
DEMAIS DESPESAS	3.478.047	4.082.721	17,39
INVESTIMENTOS	1.270.133	661.999	-47,88
RECEITA TOTAL	95.488.973	109.903.592	15,10

RESUMO DA SITUAÇÃO FINANCEIRA DO CREA-PR

O grupo de maior aumento foi de material de consumo, em função da aquisição de carteiras de identificação profissional para atender a demanda nos próximos 18 meses, bem como, o aumento das despesas com combustíveis e lubrificantes, em função do aumento do preço praticado no mercado.

Em Pessoal e Benefícios tivemos aumento em relação a 2022 devido ao pagamento de ações trabalhistas no valor aproximado de 5,2 milhões, além do reajuste salarial conforme acordo coletivo e reposições de vagas em aberto.

Em Serviços de Terceiros as despesas mais representativas em relação a 2022 foram devido à migração do sistema corporativo e aquisição de softwares para melhoria administrativa, incremento na área de divulgação institucional e obras de manutenção em grande parte dos imóveis onde estão instaladas as inspetorias, adequando os espaços e instalações para melhor atendimento aos profissionais.

No grupo de demais despesas o aumento foi decorrente do pagamento de valores em sentenças judiciais de ações impetradas por terceiros contra o Crea-PR, além do aumento do valor repassado para as Entidades de Classe do Estado, através dos Termos de Fomento, firmados para os projetos apresentados via Chamamento Público.

Os investimentos liquidados em 2023 foram menores em relação a 2022, no entanto cabe ressaltar que, além das despesas liquidadas, foram adquiridos veículos e equipamentos de informática, porém, como não foram recebidos dentro do exercício ficaram registrados em Restos a Pagar/2023.



O resultado entre as receitas recebidas e as despesas liquidadas resultaram num superávit financeiro acima indicado, porém, importante observar que esse superávit se originou em função do grande volume dos rendimentos das aplicações financeiras e não em função da atividade de rotina do Conselho. Registra-se ainda que restaram inscritos em restos a pagar referente ao exercício de 2023 o valor de R\$ 3.417.465,34 (três milhões, quatrocentos e dezessete mil, quatrocentos e sessenta e cinco reais, e trinta e quatro centavos), referentes a despesas realizadas em 2023 mas que não foram liquidadas.

RESUMO DA SITUAÇÃO FINANCEIRA DO CREA-PR

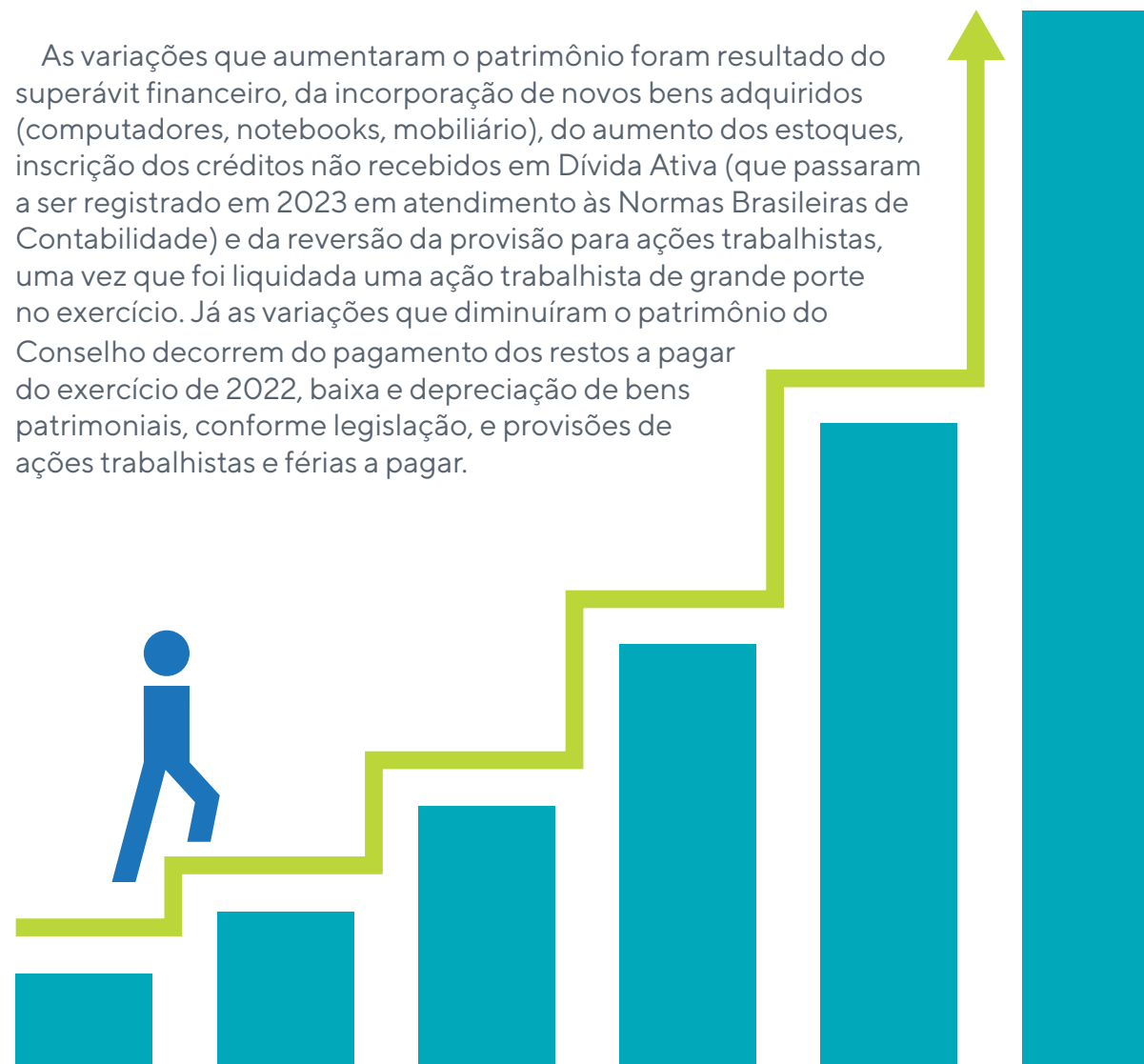
RESULTADO PATRIMONIAL

O resultado patrimonial apresentado através do Balanço Patrimonial, resultou num superávit de **R\$ 41.258.628,31**.

RESULTADO DO EXERCÍCIO 2023

RECEITA ORÇAMENTÁRIA - DESPESA LIQUIDADADA	15.753.750,19	(+)
RESTOS A PAGAR 2022 PAGOS EM 2023	3.626.768,32	(-)
INCORPORAÇÃO DE BENS NO EXERCÍCIO	2.266.044,92	(+)
ANUIDADES A RECEBER DE 2023	21.936.105,70	(+)
BAIXA DE BENS - VENDA/DOAÇÃO/PERDAS	223.129,00	(-)
DEPRECIÇÃO DE BENS PATRIMONIAIS	2.131.322,04	(-)
NOVAS INSCRIÇÕES/ATUALIZAÇÃO DÍVIDA ATIVA	5.381.770,69	(+)
VARIAÇÃO DO ESTOQUE (ALMOXARIFADO)	106.974,20	(+)
PROVISÃO AÇÕES TRABALHISTAS/JUDICIAIS	977.353,50	(-)
PROVISÃO FÉRIAS EM 2023	477.286,20	(-)
REVERSÃO DE PROVISÃO AÇÕES TRABALHISTAS	3.249.841,74	(+)
SUPERÁVIT PATRIMONIAL 2023	41.258.628,31	

As variações que aumentaram o patrimônio foram resultado do superávit financeiro, da incorporação de novos bens adquiridos (computadores, notebooks, mobiliário), do aumento dos estoques, inscrição dos créditos não recebidos em Dívida Ativa (que passaram a ser registrado em 2023 em atendimento às Normas Brasileiras de Contabilidade) e da reversão da provisão para ações trabalhistas, uma vez que foi liquidada uma ação trabalhista de grande porte no exercício. Já as variações que diminuíram o patrimônio do Conselho decorrem do pagamento dos restos a pagar do exercício de 2022, baixa e depreciação de bens patrimoniais, conforme legislação, e provisões de ações trabalhistas e férias a pagar.



PRESTAÇÃO DE CONTAS E AUDITORIAS

Anualmente o Crea-PR presta contas ao Confea – Conselho Federal de Engenharia e Agronomia, cujas diretrizes são definidas através de Decisão Plenária. Além do envio dos documentos são também realizadas auditorias nas áreas administrativa, financeira, patrimonial e institucional, quem complementam o processo de prestação de contas. Ao final as contas são julgadas pelo Confea e o resultado do julgamento é registrado também através de uma Decisão Plenária.

Além disso, o Conselho também presta contas ao Tribunal de Contas da União – TCU, seguindo as diretrizes da IN-TCU nº 84/2020, que estabelece normas para a tomada e prestação de contas dos administradores e responsáveis da administração pública federal, para fins de julgamento pelo TCU.

Para o exercício de 2023 foram seguidas, complementarmente, as diretrizes da Decisão Normativa TCU nº 198/2022 que estabelece normas complementares para a tomada e prestação de contas dos administradores e responsáveis da administração pública federal, incluindo auditoria e certificação de contas.

O formato e o prazo para prestação de contas do Crea-PR ao TCU, relativos ao exercício de 2023, foram definidos no Anexo II da Portaria-TCU nº 75/2023.

Além das auditorias já citadas o Conselho realiza processo de contratação de auditoria independente para subsidiar os trabalhos da CTC – Comissão de Tomada de Contas, cujas auditorias acontecem trimestralmente. Essas auditorias ocorrem durante o exercício e auxiliam sobremaneira na identificação de alguma correção necessária nos processos de prestação de contas.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis do exercício de 2023 foram elaboradas observando as diretrizes da Lei 4.320/64, Princípios Fundamentais de Contabilidade e demais práticas contábeis adotadas no país.

Como forma de transparência as Demonstrações Contábeis são divulgadas anualmente no site do Conselho.

RELATÓRIO
DE GESTÃO
2023



CREA-PR
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Paraná